

接遇から始める組織活性化！

顧客満足度と従業員満足度を同時にアップさせていきます！



■ Sofia Support では、様々なサービスをご用意しております。

覆面調査をし、効果的な研修を受講して頂き、講師が現場で接遇指導を行います。

フォローを重ねることにより画期的な効果を生み出します。

経済産業省が創設した「おもてなし規格認証」取得支援も行っております。



■ 提供サービスの効果！

『ご利用者様・ご家族様の満足度が向上！』『職員の離職率が低下！』

など、多方面から効果が期待できます！

■ 提供サービス

医療接遇
コンサルティング

クリニック
開業サポート

サービス接遇
コンサルティング

企業研修

ミステリーショッパー
覆面調査

ABOUT US

会社概要

名 称 ソフィアサポート
所 在 地 〒652-0816 兵庫県神戸市兵庫区永沢町3-4-4
代 表 者 上芝美恵
電 話 090-3710-1058
U R L <http://sofiasupport.jp/>
事 業 人材育成・研修・セミナー・コンサルティング



経営者の声「スタッフの意識が向上し、ご利用者様の視点で考え自主的に動く人材が多く育ちました」

